Algemene Voorwaarden

Eat by Mi Foodtruck

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen, overeenkomsten en diensten van Eat by Mi Foodtruck.

2. Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld
- Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging door beide partijen

3. Prijzen

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld
- Eventuele extra kosten, zoals parkeerkosten of vergunningen, worden vooraf besproken
- Wij rekenen €0,50 per gereden kilometer

4. Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan
- Bij grotere opdrachten kunnen wij een aanbetaling vragen

5. Annulering

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 30 dagen vooraf: 20%
- 14 tot 30 dagen vooraf: 25% van het totaalbedrag
- 7 tot 14 dagen vooraf: 50%
- Minder dan 7 dagen vooraf: 100%

6. Aantal gasten

Het definitieve aantal gasten dient uiterlijk 7 dagen voor het evenement te worden doorgegeven. Dit aantal is bepalend voor de factuur.

7. Locatie

De opdrachtgever zorgt voor:

- voldoende ruimte voor de foodtruck
- een veilige en goed bereikbare opstelplaats
- de opdrachtgever zorgt voor een vlakke, stevige en verharde ondergrond
- een 220V stroomvoorziening

8. Weersomstandigheden

Bij extreme weersomstandigheden behouden wij ons het recht voor om in overleg een passende oplossing te zoeken.

9. Allergieën

Wij gaan zorgvuldig om met voedselbereiding, maar kunnen kruisbesmetting nooit volledig uitsluiten. Gasten met allergieën of dieetwensen dienen dit vooraf aan ons door te geven.

10. Aansprakelijkheid

Eat by Mi is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden buiten onze invloed, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11. Overmacht
Onder overmacht verstaan wij alle omstandigheden waarop Eat by Mi geen invloed heeft en waardoor wij onze dienstverlening redelijkerwijs niet kunnen uitvoeren. Hieronder vallen onder andere extreme weersomstandigheden, stroomuitval, verkeersstremmingen, overheidsmaatregelen, calamiteiten, ziekte, dringende persoonlijke of familieomstandigheden en andere onvoorziene situaties waardoor uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is.

Indien sprake is van overmacht, behoudt Eat by Mi zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren of, indien mogelijk, in overleg met de opdrachtgever te verplaatsen naar een andere datum. In geval van annulering door overmacht wordt een reeds betaalde aanbetaling of betaling terugbetaald, tenzij partijen schriftelijk een andere afspraak maken. De opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op aanvullende schadevergoeding.

12. Privacy
Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van aanvragen, reserveringen en facturatie en worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

13. Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.